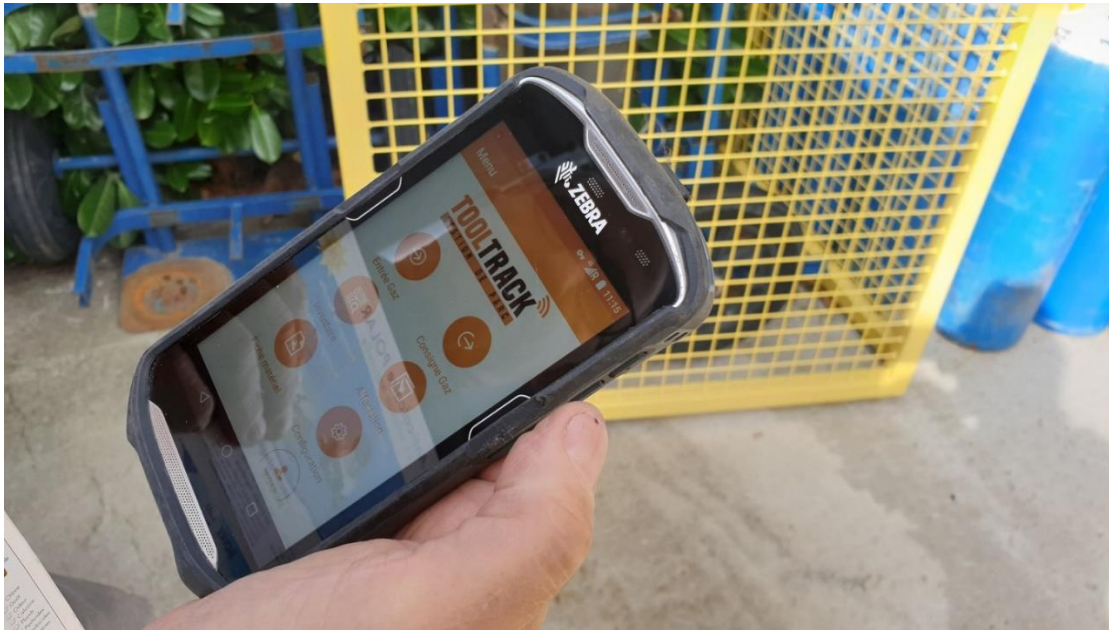


BTP : comment la société ORIO a enrayé la perte et la maltraitance de son matériel de chantier grâce à la traçabilité ?



ORIO, société spécialisée dans le génie climatique, les systèmes de chauffage et de climatisation, basée à Saint-Etienne, emploie 60 personnes et bénéficie d'une forte notoriété dans le secteur du bâtiment grâce à la satisfaction de ses clients - architectes, maîtres d'ouvrages, particuliers - et aux recommandations qui s'ensuivent.

Déjà utilisateurs d'outils numériques pour la gestion et le bureau d'études, les dirigeants se sont intéressés à la digitalisation de leur outillage. Gaëtan Roubin, l'un des co-gérants, précise qu'ils souhaitaient « améliorer la gestion du matériel qui devenait de plus en plus complexe et coûteuse ».

► La perte et la casse devenaient réellement problématiques

Avec un budget matériel de 115.000€ pour 12 millions d'€ de CA et un volume d'affaires en progression constante, la gestion manuelle des 500 pièces du parc matériel demandait de plus en plus de rigueur et de temps avec un risque d'erreur élevé.

Le temps passé à chercher l'outillage, à le réparer et à devoir ajuster en permanence les affectations commençait à peser sur l'organisation. Bruno Punturo, responsable magasin, matériel, outillage, note que « les pertes s'ajoutaient régulièrement à la maltraitance et alourdissaient de plus en plus le budget ».

Quant à elle, la gestion du parc des bouteilles de gaz rechargeables pour la soudure devenait particulièrement problématique et coûteuse puisque l'entreprise payait une location à son fournisseur pour ses 160 bouteilles alors qu'il en disparaissait régulièrement. Depuis plusieurs années la société supportait même le coût de cette location alors que les bouteilles n'étaient plus en service.

► La traçabilité du matériel a permis de responsabiliser les équipes et d'enrayer la perte et la maltraitance

Grâce à TOOL-TRACK®, une solution de traçabilité, spécialement conçue par la société RFIT Technologies pour tracer le matériel et l'outillage, les dirigeants d'ORIOL ont trouvé une réponse efficace à leur problématique.

Le responsable matériel et outillage gère maintenant l'ensemble de son parc et ses affectations sur une plateforme de gestion numérique. Tous les jours, les colis de matériels sortants sont préparés et affectés à une personne de l'équipe.

L'ensemble du parc matériel est soigneusement répertorié, affecté et localisé sur la plateforme de gestion TOOL-TRACK®. Depuis leurs lecteurs Zébra, les responsables disposent d'une visibilité en temps réel sur tout leur parc, où qu'ils se trouvent et en quelques clics. Les lecteurs sont connectés au Wi-Fi de l'entreprise et basculent sur le réseau 4G si les collaborateurs sortent de l'entrepôt.

Le responsable magasin sait en permanence où est le matériel, qui le détient, combien de temps il est resté sur un chantier, qui l'a rapporté ou pas, et dans quel état !

Les équipes sont responsabilisées, le matériel est mieux entretenu, facilement localisé et tout le monde participe à sa bonne gestion et à sa pérennisation.

► Une solution simple, efficace et évolutive pour tracer le matériel de toute marque

Dans sa version de base, TOOL-TRACK® est une solution complète qui permet de taguer son outillage et son matériel électroportatif avec des étiquettes QR code et de le répertorier instantanément sur sa plateforme de gestion numérique.

Mais l'avantage de TOOL-TRACK® est aussi d'être une solution évolutive pour répondre à des problématiques plus spécifiques. Chez ORIOL par exemple, la traçabilité des bouteilles de gaz a demandé l'ajout d'une fonctionnalité nouvelle sur TOOL-TRACK® pour pouvoir utiliser le code à barres du fournisseur et simplifier la gestion des bouteilles pour l'entreprise.

La prise en main de TOOL-TRACK® n'a posé aucun problème. RFIT Technologies a assuré une formation sur site, à l'issue de laquelle l'équipe ORIOL était autonome. Gaëtan Roubin a apprécié la souplesse de la solution et l'expertise technique de RFIT « *qui a su tracer les 160 bouteilles de gaz en utilisant le code barre du fournisseur* » ce qui simplifie grandement la gestion des consommables.

Autre avantage non négligeable pour ORIOL à utiliser TOOL-TRACK® : tout le matériel de toute marque a pu être répertorié et géré sur une seule plateforme de gestion, accessible aux dirigeants et aux gestionnaires de matériel. Tous connaissent maintenant l'état de leur parc et la localisation de leur outillage. La gestion des stocks et les inventaires sont aussi beaucoup plus simples et plus rapides, ils se font en quelques clics.

D'autres fonctionnalités comme la gestion documentaire ou la gestion des certificats de contrôle périodique sont à disposition sur TOOL-TRACK®.

La digitalisation du matériel a introduit de la simplicité et de l'efficacité à tous les niveaux, sans parler des économies qu'elle engendre en ayant enrayer efficacement la maltraitance et les pertes.

